

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN BPSDM PUPR TAHUN 2024 PERIODE JANUARI – MARET

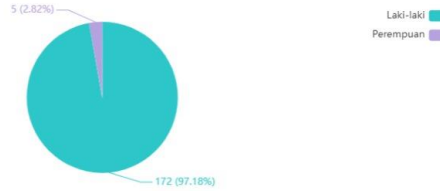
- ❖ Telah dilakukan Survei terhadap Kepuasan Layanan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (BPSDM PUPR) periode Tahun 2024 yang menggunakan riset kuantitatif.
- ❖ Pendekatan kuantitatif dilakukan dengan cara pengisian kuisisioner langsung kepada responden. Kuisisioner disampaikan secara online dengan cara survei elektronik pada website BPSDM PUPR.
- ❖ Berdasarkan data BPSDM PUPR hingga Maret 2024 tercatat sekitar 177 responden yang ikut serta dalam pengisian kuisisioner.
- ❖ Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap Pelayanan Publik pada BPSDM PUPR maka didapat hasilnya:
 - Berdasarkan hasil data survei hingga Maret 2024 tercatat sekitar 177 responden yang ikut serta dalam pengisian kuisisioner yang terdiri dari 97% responden laki-laki dan 3% responden perempuan.
 - Dari 177 responden, mayoritas didominasi oleh responden yang berasal dari pegawai negeri sebesar 74%.
 - Dari hasil perhitungan skor tertinggi ada pada aspek kemudahan prosedur pelayanan di unit kerja dan aspek kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. Sedangkan aspek kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya mendapat skor tertinggi selanjutnya. Hal ini menunjukkan layanan informasi yang diberikan mudah dilakukan dan sudah sesuai serta dapat dipertanggungjawabkan.
 - Berdasarkan hasil rata-rata perhitungan kepuasan terhadap pelayanan BPSDM yaitu berada di angka 60% maka dapat disimpulkan bahwa Kinerja Pelayanan Publik BPSDM PUPR adalah Cukup.
 - Sebagai tindaklanjut yang sudah dilakukan:
 - Workshop “Adaptive Mindset & Life Communication
 - FGD Rebranding SIMANTU Kementerian PUPR
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 26 “Amp (Apa, Mengapa, Procedure) Lean Construction Sektor Infrastructure”
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 27 ” Mengintip Budaya Berkeselamatan pada Pekerjaan Jalan dan Jembatan”
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 28 “Potensi dan Risiko Bencana Gempa untuk Ketahanan Infrastruktur Indonesia”
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 29 ” Kurangi Jejak Karbon di Lingkungan Kerja dengan Terapkan Pengelolaan Sampah Yang Efektif dan Efisien”
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 30 “Pemanfaatan Hasil Asesmen Untuk Penempatan Pegawai Kementerian PUPR”

- Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 31 “Fungsi dan Manfaat Pengembangan Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik-Terpusat (SPALD-T) Kota Palembang”
- Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 32 “Cermat dalam Swakelola Pekerjaan Konstruksi”
- Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Eps 33 “Program Penataan Kawasan Belawan melalui Proyek Pengendalian Banjir Rob”

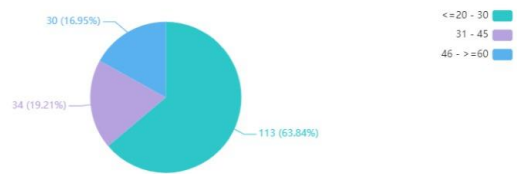
HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN

DATA RESPONDEN

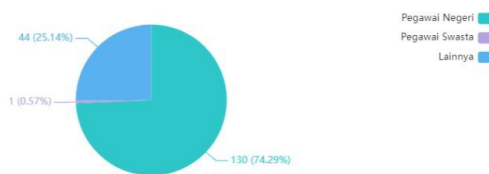
Jenis Kelamin



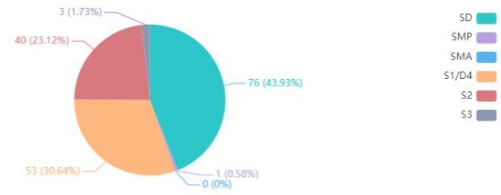
Usia



Pekerjaan

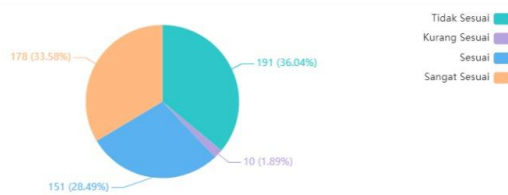


Pendidikan

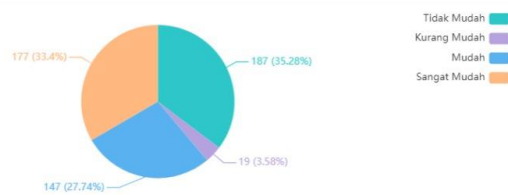


SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

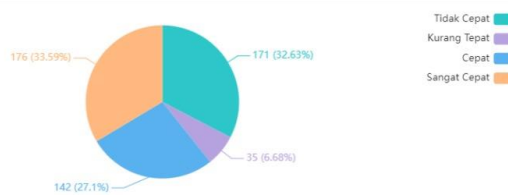
Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya



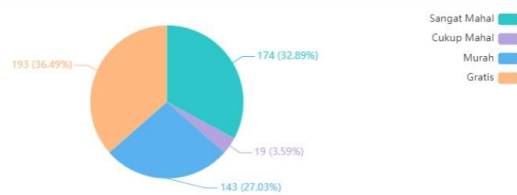
Kemudahan prosedur pelayanan di unit BPSDM



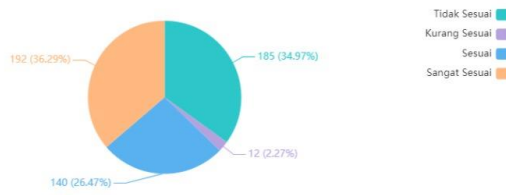
Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan



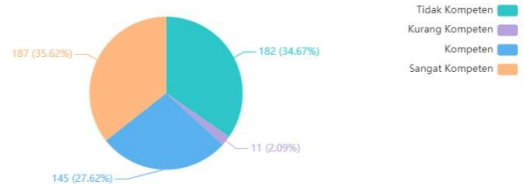
Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan



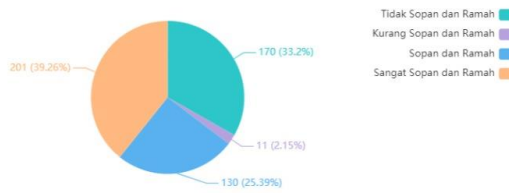
Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



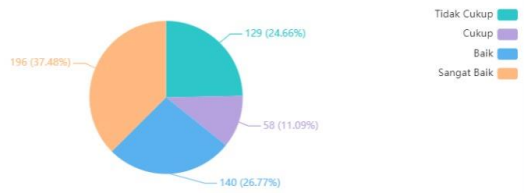
Kemampuan/Kompetensi Petugas dalam pelayanan



Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



Kualitas sarana dan prasarana



Penanganan pengaduan pengguna layanan

