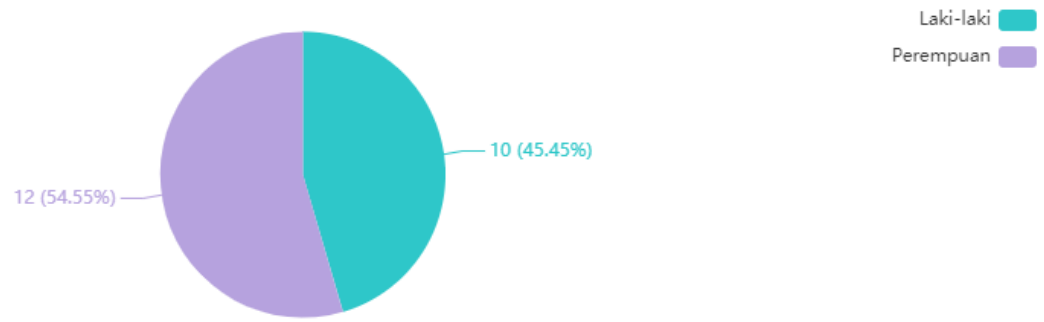


HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN BPSDM PUPR TAHUN 2023 PERIODE JANUARI – MARET

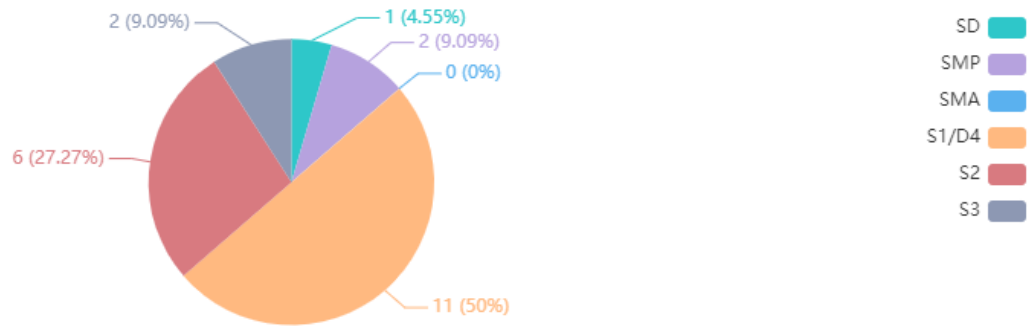
- ❖ Telah dilakukan Survei terhadap Kepuasan Layanan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (BPSDM PUPR) periode Tahun 2023 yang menggunakan riset kuantitatif.
- ❖ Pendekatan kuantitatif dilakukan dengan cara pengisian kuisioner langsung kepada responden. Kuisioner disampaikan secara online dengan cara survei elektronik pada website BPSDM PUPR.
- ❖ Berdasarkan data BPSDM PUPR hingga Maret 2023 tercatat sekitar 22 responden yang ikut serta dalam pengisian kuesioner.
- ❖ Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap Pelayanan Publik pada BPSDM PUPR maka didapat hasilnya:
 - Berdasarkan hasil data survei hingga Maret 2023 tercatat sekitar 22 responden yang ikut serta dalam pengisian kuesioner yang terdiri dari 45% responden laki-laki dan 55% responden perempuan.
 - Dari 22 responden, mayoritas didominasi oleh responden yang berasal dari pegawai negeri sebesar 59%.
 - Dari hasil perhitungan skor tertinggi ada pada aspek kemudahan prosedur pelayanan di unit kerja dan aspek kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. Sedangkan aspek kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya mendapat skor tertinggi selanjutnya. Hal ini menunjukkan layanan informasi yang diberikan mudah dilakukan dan sudah sesuai serta dapat dipertanggungjawabkan.
 - Berdasarkan hasil rata-rata perhitungan kepuasan terhadap pelayanan BPSDM yaitu berada di angka 95% maka dapat disimpulkan bahwa Kinerja Pelayanan Publik BPSDM PUPR adalah Baik Sekali.
 - Sebagai tindaklanjut yang sudah dilakukan:
 - Workshop Peningkatan Kualitas PPID BPSDM
 - Bimtek Junior Graphic Designer
 - Monitoring Evaluasi PPID
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU sebagai Media Sharing Knowledge” Pengembangan SDM Kedepan”
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Sebagai Media Sharing Knowledge “Konsep Pembangunan Kota Menggunakan Teknologi Kualitas Hidup Smart City”
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Sebagai Media Sharing Knowledge “Ketahanan Energi”

HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN

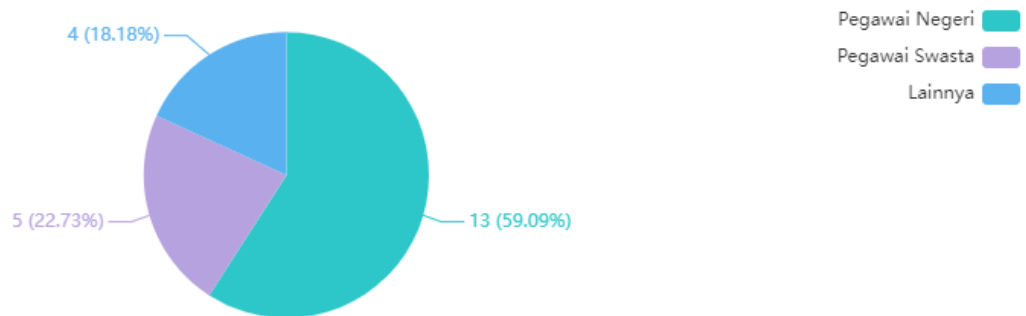
Jenis Kelamin



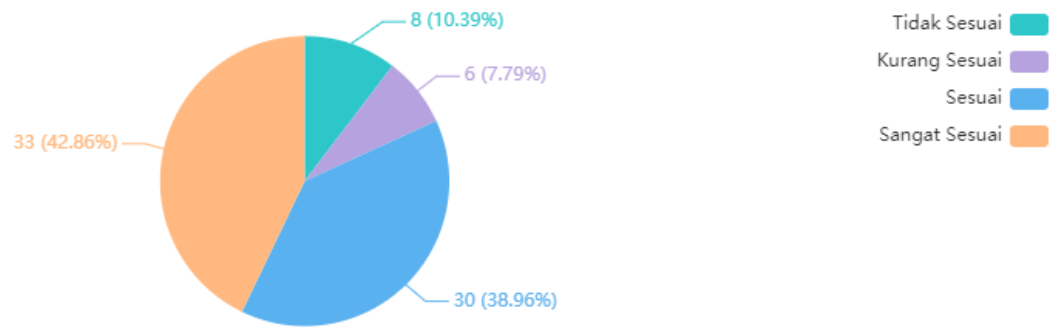
Pendidikan



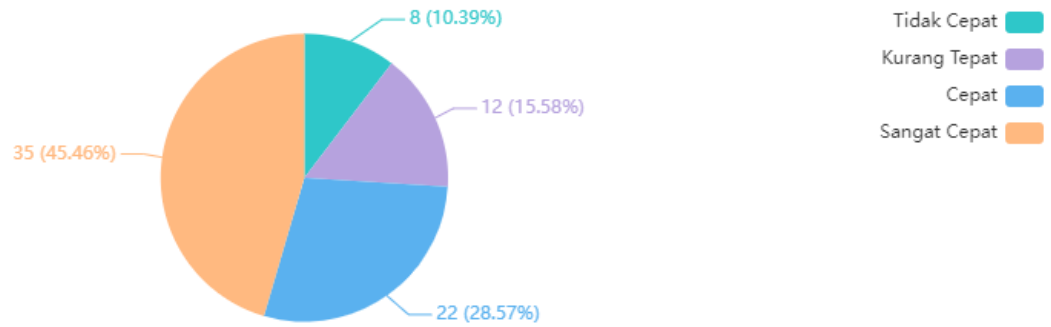
Pekerjaan



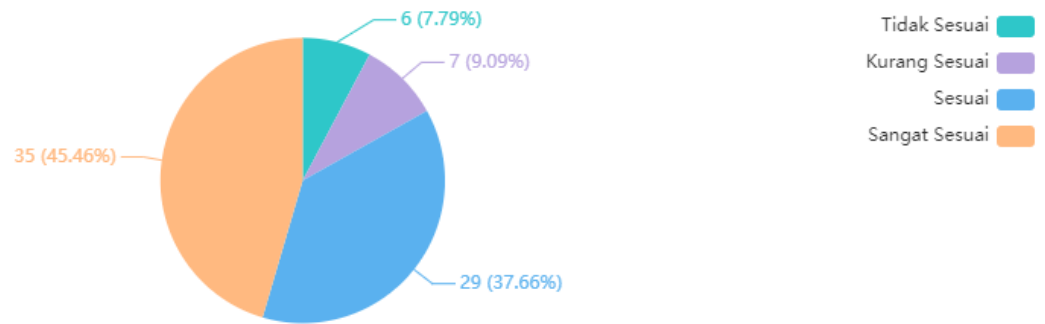
Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya



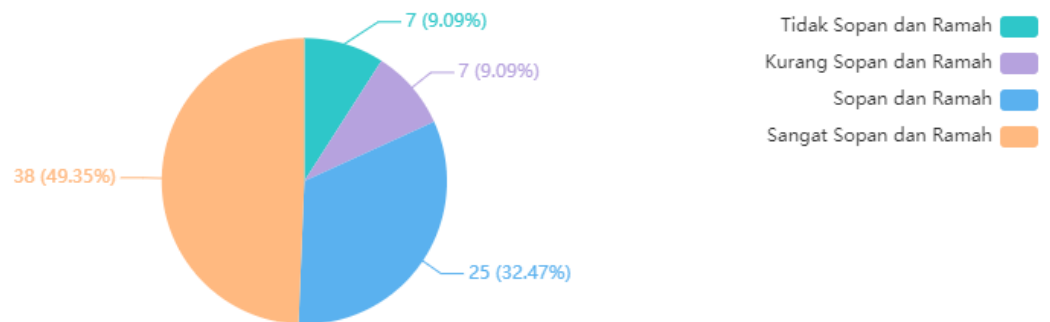
Kecepatan Waktu dalam memberikan pelayanan



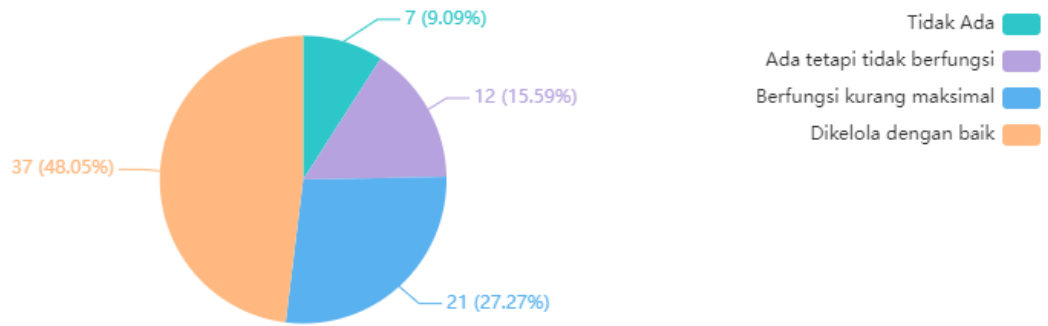
Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan



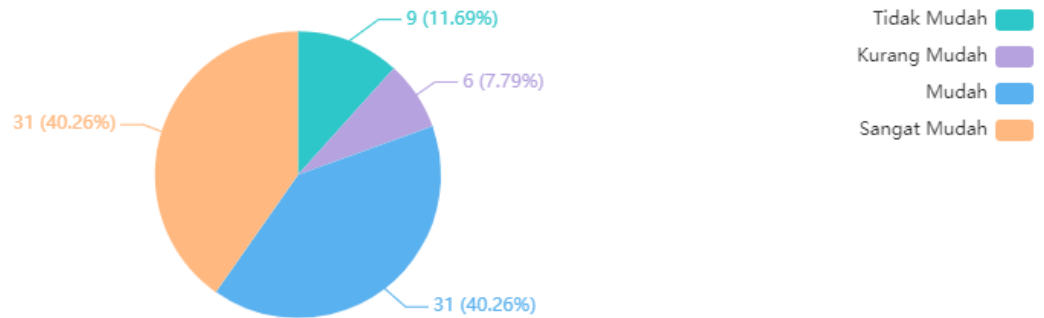
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan



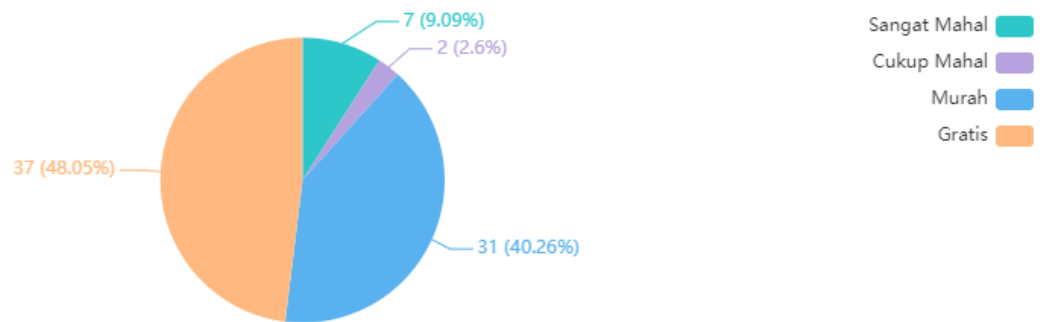
Penanganan pengaduan pengguna layanan



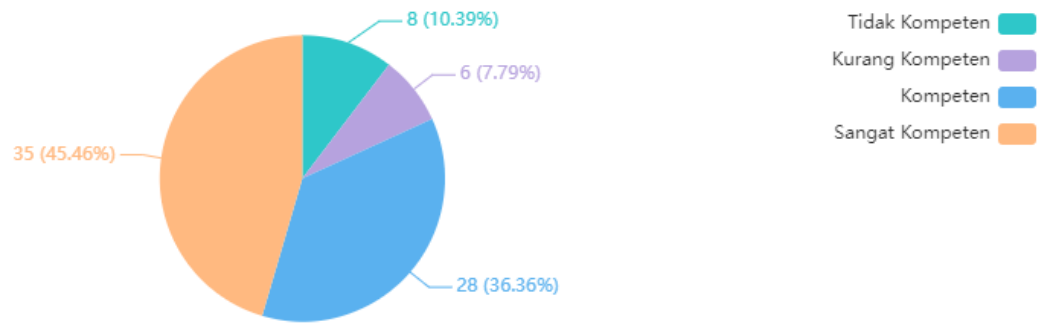
Kemudahan prosedur pelayanan di unit BPSDM



Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan



Kemampuan/Kompetensi Petugas dalam pelayanan



Kualitas sarana dan prasarana

