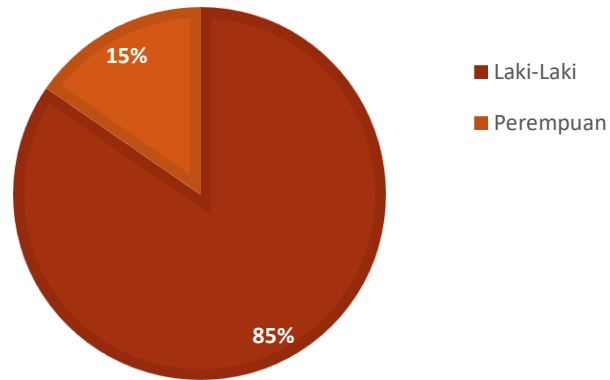


HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN BPSDM PUPR TAHUN 2022 PERIODE APRIL-JUNI

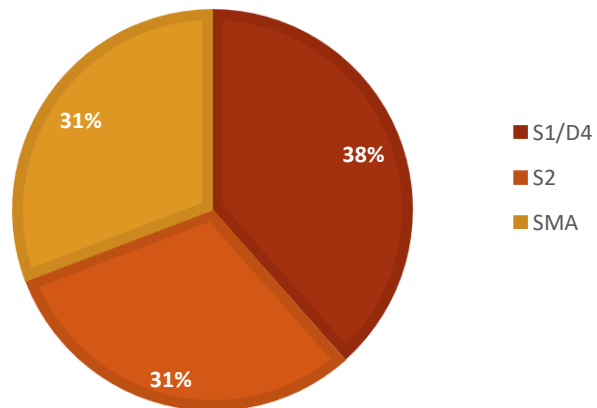
- ❖ Telah dilakukan Survei terhadap Kepuasan Layanan Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (BPSDM PUPR) periode Tahun 2022 yang menggunakan riset kuantitatif.
- ❖ Pendekatan kuantitatif dilakukan dengan cara pengisian kuisisioner langsung kepada responden. Kuisisioner disampaikan secara online dengan cara survei elektronik pada website BPSDM PUPR.
- ❖ Berdasarkan data BPSDM PUPR hingga Juni 2022 tercatat sekitar 13 responden yang ikut serta dalam pengisian kuisisioner.
- ❖ Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap Pelayanan Publik pada BPSDM PUPR maka didapat hasilnya:
 - Berdasarkan hasil data survei hingga Juni 2022 tercatat sekitar 13 responden yang ikut serta dalam pengisian kuisisioner yang terdiri dari 61% responden laki-laki dan 39% responden perempuan.
 - Dari 13 responden, mayoritas didominasi oleh responden yang berasal dari pegawai negeri sebesar 66%.
 - Dari hasil perhitungan skor tertinggi ada pada aspek kemudahan prosedur pelayanan di unit kerja dan aspek kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. Sedangkan aspek kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya mendapat skor tertinggi selanjutnya. Hal ini menunjukkan layanan informasi yang diberikan mudah dilakukan dan sudah sesuai serta dapat dipertanggungjawabkan.
 - Berdasarkan hasil rata-rata perhitungan kepuasan terhadap pelayanan BPSDM yaitu berada di angka 95% maka dapat disimpulkan bahwa Kinerja Pelayanan Publik BPSDM PUPR adalah Baik Sekali.
 - Sebagai tindaklanjut yang sudah dilakukan:
 - FGD Peningkatan Kualitas Pengelolaan Publikasi dan Pelayanan Publik BPSDM
 - Publikasi Melalui Buletin Parampara
 - Menyelenggarakan Talkshow SIMANTU Sebagai Media Sharing Knowledge “Mengenal Kerusakan Jalan Akibat Banjir”

HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN

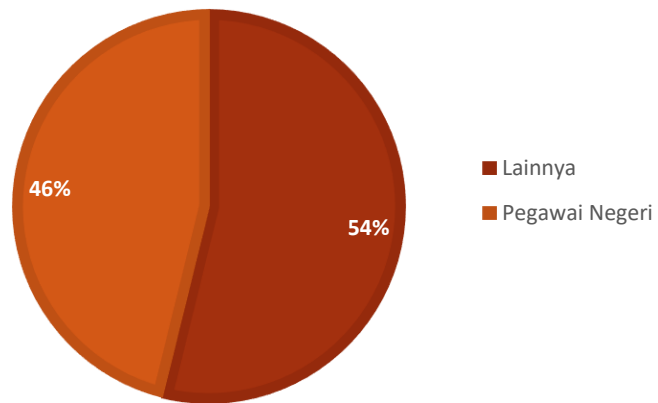
Jenis Kelamin
13 Jawaban



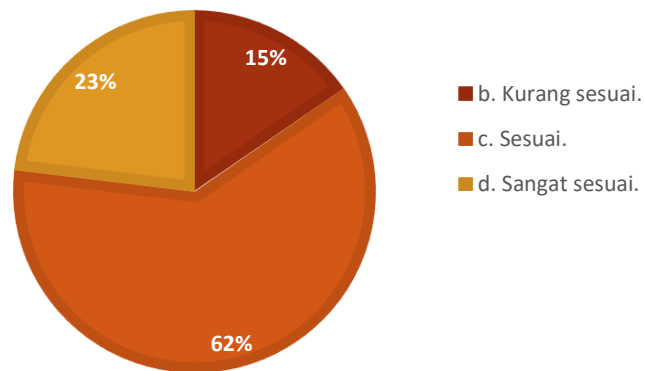
Pendidikan
13 Jawaban



Pekerjaan
13 Jawaban

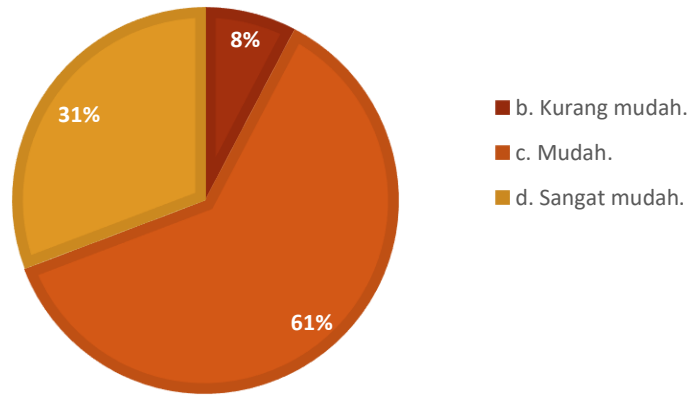


1. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian
Persyaratan Pelayanan Dengan Jenis Pelayanannya.
13 Jawaban



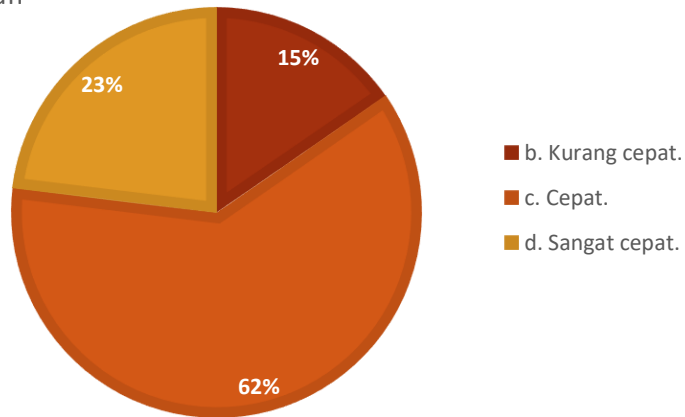
2. Bagaimana Pemahaman Saudara Tentang Kemudahan
Prosedur Pelayanan Di Unit Ini.

13 Jawaban

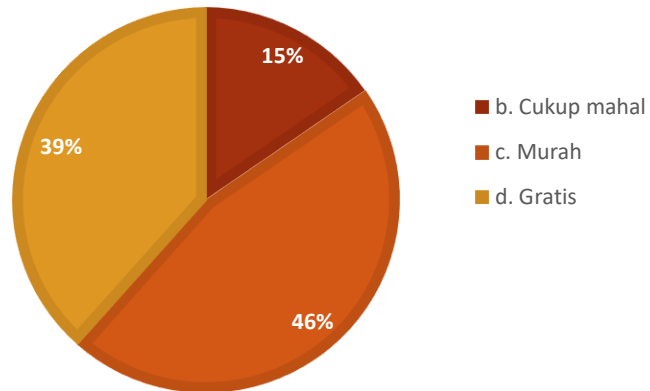


3. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kecepatan
Waktu Dalam Memberikan Pelayanan.

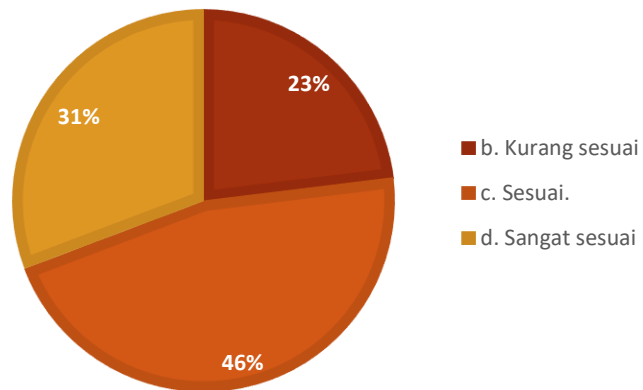
13 Jawaban



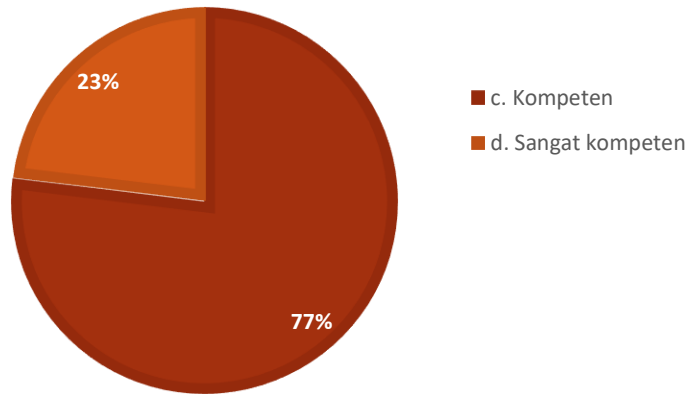
4. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kewajaran Biaya/Tarif Dalam Pelayanan
13 Jawaban



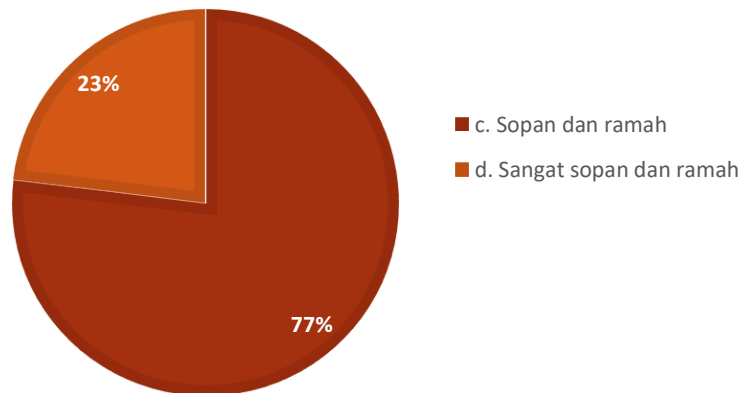
5. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian Produk Pelayanan Antara Yang Tercantum Dalam Standar Pelayanan Dengan Hasil Yang Diberikan.
13 Jawaban



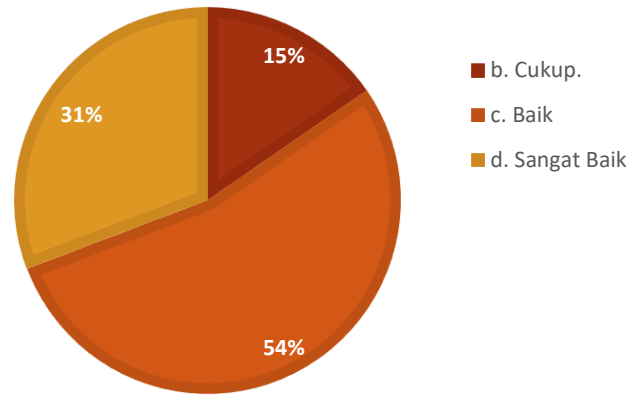
6. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kompetensi/
Kemampuan Petugas Dalam Pelayanan.
13 Jawaban



7. Bagaimana Pendapat Saudara Perilaku Petugas Dalam
Pelayanan Terkait Kesopanan Dan Keramahan
13 Jawaban



8. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kualitas Sarana Dan Prasarana
13 Jawaban



9. Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
13 Jawaban

